

Прайс-лист на оказание услуг Удостоверяющего центра ООО «Сертум-Про»

Действительно с 10 февраля 2017 года

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. *Заказчик* – юридическое или физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг Удостоверяющего центра.
- 1.2. *Сертификат* – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром и подтверждающий принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу Сертификата ключа проверки электронной подписи. Срок действия Сертификата указывается в Сертификате. Полный список информационных систем (электронных торговых площадок), где принимаются Сертификаты, публикуется на сайте <http://ca.skbkontur.ru> и зависит от выбранного тарифного плана.
- 1.3. *Владелец Сертификата* – под Владелецем Сертификата в настоящем прайс-листе понимается владелец Сертификата – физическое лицо или физическое лицо, данные о котором внесены в Сертификат юридического лица.
- 1.4. *Удостоверяющий центр* – ООО «Сертум-Про», оказывающее услуги по выдаче Сертификатов и выполняющее другие функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 1.5. *Тарифный план* – ценовое предложение, согласно которому определяется суммарная стоимость прав использования программ для ЭВМ и услуг Удостоверяющего центра в течение определенного периода.
- 1.6. *Центр регистрации* – организация, уполномоченная Удостоверяющим центром на основании договора представлять интересы Удостоверяющего центра во взаимоотношениях с заказчиком в процессе сбора регистрационной информации для выдачи Сертификата и последующего обслуживания заказчика при пользовании им Сертификатом.
- 1.7. Программное обеспечение:
- Лицензия на право использования средства криптографической защиты информации «КриптоПро CSP» — передаваемые Заказчику имущественные права на использование программы для ЭВМ СКЗИ «КриптоПро CSP». Сопровождается бланком лицензии с указанием лицензионного ключа (серийного номера), срока действия лицензии, а также иных ограничений, установленных Правообладателем (ООО «Крипто-Про»). СКЗИ является сертифицированным средством электронной подписи.
 - Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата ключа – передаваемые Заказчику неисключительные имущественные права на использование программы для ЭВМ СКЗИ «КриптоПро CSP» со сроком действия, равным сроку действия Сертификата. Не сопровождается бланком лицензии. Правообладатель – ООО «Крипто-Про».
 - КриптоАРМ Стандарт 5 – передаваемые Заказчику неисключительные имущественные права на использование программы для ЭВМ «КриптоАРМ Стандарт 5». Условия использования ПО устанавливаются правообладателем в сублицензионном договоре. Правообладатель – ООО «Цифровые технологии».
- 1.8. *Защищенный носитель* – защищенное устройство, предназначенное для строгой аутентификации, безопасного хранения секретных данных, выполнения криптографических

вычислений и работы с асимметричными ключами и цифровыми сертификатами. Защищенные носители:

- Рутокен Лайт;
- Рутокен Лайт, сертифицированный ФСТЭК;
- Рутокен, сертифицированный ФСТЭК;
- eToken PRO, сертифицированный ФСТЭК (только для Системы межведомственного электронного взаимодействия);
- JaCarta LT, сертифицированный ФСТЭК (USB токен);
- JaCarta SE (PKI/ГОСТ), сертифицированный ФСТЭК;
- Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ, сертифицированный ФСБ.

Срок гарантии на предоставляемые Рутокен Лайт и Рутокен Лайт, сертифицированный ФСТЭК – 24 месяца. Замена Рутокена Лайт по гарантии производится в случае, если носитель утратил работоспособность и отсутствуют любые явные или косвенные признаки механического воздействия (взлома). Рутокен Лайт позволяет записывать 15 Сертификатов.

Срок гарантии на прочие предоставляемые защищенные носители – 12 месяцев. Замена по гарантии производится в случае, если носитель утратил работоспособность и отсутствуют любые явные или косвенные признаки механического воздействия (взлома).

1.9. Сопровождение сертификата – возможность производить смену и отзыв (прекращение действия) Сертификата в течение срока действия этого Сертификата (не более трех раз). Срок действия каждого вновь выданного Сертификата в рамках настоящей услуги ограничивается сроком действия первого Сертификата. В случае смены Сертификата по услуге сопровождения запись дубликата Сертификата производится на платной основе (см. раздел 3).

1.10. Техническая поддержка:

- Консультации по телефону «горячей линии» по вопросам использования, установки и настройки Сертификатов, выданных Удостоверяющим центром в рамках области их применения, и/или СКЗИ. Консультационная поддержка по выделенному федеральному номеру работает круглосуточно. Телефон круглосуточной консультационной линии 8-800-5000-508.
- Использование формы обратной связи на сайте Удостоверяющего центра <http://sertum.ru>.

1.11. Ускоренный выпуск сертификата – изготовление Сертификата в течение 1 часа с момента представления всех необходимых документов и платежного поручения, подтверждающего оплату тарифного плана, заверенного банком. Услуга не распространяется на Сертификаты, выдаваемые по услуге сопровождения сертификата.

1.12. Запись дубликата Сертификата на носитель – услуга по записи дубликата Сертификата на носитель, с выдачей носителя.

1.13. Школа электронных торгов – услуга, предоставляющая в течение срока действия тарифного плана право на:

- участие в 12 вебинарах об электронных торгах и госзакупках;
- доступ к видеозаписям вебинаров об электронных торгах и госзакупках;
- методические материалы к каждой видеозаписи вебинара;
- ответы на вопросы по темам вебинаров;
- доступ к онлайн-тестированию для самопроверки по темам вебинаров.

Местонахождение Школы электронных торгов: <http://school.kontur.ru>

2. РАСШИФРОВКА ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ

2.1. Тарифный план «*Сертум.Классик*» включает в себя:

- Изготовление одного Сертификата класса «Сертум Классик (Sertum Classic)» на уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на сертифицированном Защищенном носителе*.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

За дополнительную плату Сертификат класса «Сертум Классик (Sertum Classic)» может быть дополнен объектным идентификатором, необходимым для использования на группе площадок В2В.

2.2. Тарифный план «*Квалифицированный.Классик*» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на Защищенном носителе*.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

За дополнительную плату Квалифицированный сертификат в тарифном плане «Квалифицированный.Классик» может быть дополнен объектными идентификаторами, необходимыми для использования на электронной торговой площадке Газпромбанка, на группе площадок В2В, электронной торговой площадке uTender, Фабрикант, на «ТЭК-Торг» секция ПАО НК «Роснефть» и/или на порталах агентств, авторизованных для раскрытия информации эмитентами ценных бумаг.

2.3. Тарифный план «*Электронная подпись 2.0*» включает в себя:

- Изготовление одного Универсального Сертификата на уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на сертифицированном Защищенном носителе.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата ключа.
- Техническая поддержка.
- Школа электронных торгов.

Универсальный Сертификат, входящий в тарифный план «Электронная подпись 2.0», может быть дополнен объектными идентификаторами, необходимыми для использования на порталах агентств, авторизованных для раскрытия информации эмитентами ценных бумаг. За дополнительную плату Универсальный сертификат в тарифном плане «Электронная подпись 2.0» может быть дополнен объектными идентификаторами, необходимыми для использования на электронной торговой площадке Газпромбанка, на группе площадок В2В, электронной торговой площадке uTender, Фабрикант и/или «ТЭК-Торг» секция ПАО НК «Роснефть».

2.4. Тарифный план «*Квалифицированный ФТС*» включает в себя:

* Тип носителя может отличаться в разных регионах, уточняйте в Центрах регистрации.

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год с неэкспортируемым контейнером Защищенного ключа на сертифицированном Защищенном носителе*.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «Квалифицированный ФТС», могут быть использованы на портале Федеральной таможенной службы.

2.5. Тарифный план «КЭП для физического лица» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на Заказчика – физическое лицо сроком действия один год на Защищенном носителе*.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата ключа, выпущенного для физического лица в целях его использования в собственных нуждах.
- Техническая поддержка.

2.6. Тарифный план «КЭП для физического лица для регистрации предприятия» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на Заказчика – физическое лицо сроком действия три месяца.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата ключа, выпущенного для физического лица в целях его использования в собственных нуждах.
- Техническая поддержка.

О возможности приобретения тарифного плана «КЭП для физического лица для регистрации предприятия» уточняйте в Центрах регистрации.

2.7. Тарифные планы «Налог.ру» и «КЭП для Росреестра» включают в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на Защищенном носителе*.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «Налог.ру», могут быть использованы на портале ФНС России.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «КЭП для Росреестра», предназначены для использования на портале «Росреестр».

За дополнительную плату Квалифицированный Сертификат, изготавливаемый по тарифному плану «КЭП для Росреестра», может быть дополнен объектными идентификаторами, необходимыми для использования на порталах агентств, авторизованных для раскрытия информации эмитентами ценных бумаг.

2.8. Тарифный план «Квалифицированный для ЕГАИС» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на уполномоченное лицо Заказчика на Защищенном носителе JaCarta SE (PKI/ГОСТ), сертифицированном ФСТЭК, или Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ, сертифицированном ФСБ*.

- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «Квалифицированный для ЕГАИС», предназначены для использования в Единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС — система государственного контроля за объемом производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции).

О возможности приобретения тарифного плана необходимо уточнять в Центре регистрации.

2.9. Тарифный план «КЭП для СМЭВ» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на Заказчика или уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на сертифицированном Защищенном носителе*.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «КЭП для СМЭВ», предназначены для использования в Системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

2.10. Тарифный план «Квалифицированный для ГИС ГМП» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на сертифицированном Защищенном носителе*.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «Квалифицированный для ГИС ГМП», предназначены для использования в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах.

2.11. Тарифный план «Квалифицированный АС «УРМ»» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на Заказчика или уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на Защищенном носителе*.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «Квалифицированный АС «УРМ»», предназначены для использования в Автоматизированной системе «УРМ».

2.12. Тарифный план «Квалифицированный АС «Бюджет»» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на Заказчика или уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на Защищенном носителе*.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «Квалифицированный АС «Бюджет»», предназначены для использования в Автоматизированной системе «Бюджет».

2.13. Тарифный план «Квалифицированный электронный ПТС» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на Заказчика или уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на Защищенном носителе.

- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «Квалифицированный электронный ПТС», предназначены для использования в Системе электронных паспортов (СЭП).

2.14. Тарифный план «Квалифицированный ГИС ЖКХ (КС2)» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на Заказчика или уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на Защищенном носителе.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «Квалифицированный ГИС ЖКХ (КС2)», предназначены для взаимодействия с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

2.15. Тарифный план «Квалифицированный сертификат для регистрации ККТ» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на Заказчика или уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на Защищенном носителе Рутокен Лайт.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «Квалифицированный сертификат для регистрации ККТ», предназначены для регистрации контрольно-кассовой техники. О возможности приобретения тарифного плана уточняйте в Центрах регистрации.

2.16. Тарифный план «Квалифицированный. для раскрытия информации» включает в себя:

- Изготовление одного квалифицированного Сертификата на уполномоченное лицо Заказчика сроком действия один год на Защищенном носителе.
- Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата ключа.
- Техническая поддержка.

Сертификаты, изготавливаемые по тарифному плану «Квалифицированный для раскрытия информации», предназначены для использования на порталах агентств, авторизованных для раскрытия информации эмитентами ценных бумаг.

Примечание.

1. В случаях утраты, компрометации Закрытого ключа или изменения параметров Сертификата, впущенного в рамках тарифных планов без услуги сопровождения Сертификата, необходимо повторное приобретение тарифного плана (возможен выбор другого тарифного плана). При сохранности носителя возможно приобретение тарифных планов без носителей.

2. Возможно приобретение тарифных планов без защищенных носителей, при этом стоимость тарифного плана «КЭП для физического лица» уменьшается на 400 руб., а остальных тарифных планов – на 500 руб. (кроме тарифных планов «КЭП для СМЭВ», «Квалифицированный для ЕГАИС», «Квалифицированный для ГИС ГМП», «Квалифицированный АС «УРМ», «Квалифицированный АС «Бюджет» и «Квалифицированный сертификат для регистрации ККТ», их стоимость без носителей приведена в приложении № 1).

3. ПЕРЕДАЧА НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО И ОКАЗАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. *Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP»* — передаваемые Заказчику неисключительные имущественные права на использование программы для ЭВМ СКЗИ «КриптоПро CSP». Сопровождается бланком лицензии с указанием лицензионного ключа (серийного номера), срока действия лицензии, а также иных ограничений, установленных Правообладателем.

3.2. *Лицензия на право использования ПО КриптоАРМ Стандарт 5* – передаваемые Заказчику неисключительные имущественные права на использование программы для ЭВМ «КриптоАРМ Стандарт 5».

3.3. *Лицензия на право использования ПО КриптоАРМ Стандарт плюс* – передаваемые Заказчику неисключительные имущественные права на использование программы для ЭВМ «КриптоАРМ Стандарт плюс».

3.4. *Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро JCP»* – передаваемые Заказчику неисключительные имущественные права на использование программы для ЭВМ СКЗИ «КриптоПро JCP». Сопровождается бланком лицензии с указанием лицензионного ключа (серийного номера), срока действия лицензии. Правообладатель – ООО «Крипто-Про».

3.5. *Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро PDF» на одном рабочем месте*** – передаваемые Заказчику неисключительные имущественные права на использование программы для ЭВМ СКЗИ «КриптоПро PDF». Сопровождается бланком лицензии с указанием лицензионного ключа (серийного номера), срока действия лицензии. Правообладатель – ООО «Крипто-Про».

3.6. *Подтверждение подлинности ЭП Уполномоченного лица Удостоверяющего центра в выданных сертификатах* – проведение экспертных работ комиссией, сформированной из числа сотрудников Удостоверяющего центра, по подтверждению подлинности усиленной ЭП Уполномоченного лица Удостоверяющего центра в Сертификате пользователя Удостоверяющего центра.

3.7. *Подтверждение подлинности ЭП в электронных документах* – проведение Удостоверяющим центром экспертных работ по подтверждению усиленной ЭП в электронном документе.

3.8. *Установка и настройка на рабочем месте*** – выезд в офис заказчика сертифицированного специалиста Центра регистрации, настройка рабочего места заказчика (установка СКЗИ и Сертификатов). Не включает в себя услуги по настройке каналов связи и установке иного программного обеспечения. Центр регистрации вправе самостоятельно увеличивать стоимость услуги, если выезд осуществляется за пределы населенного пункта, в котором находится Центр регистрации.

3.9. *Услуги по настройке*** (восстановление настроек системы, установка Сертификатов при замене и другие) оплачиваются в соответствии с фактически затраченным временем специалиста.

3.10. *Выезд специалиста*** к Заказчику не входит в стоимость услуг по настройке и оплачивается отдельно. Стоимость услуги «Выезд специалиста» уточняется в Центре регистрации.

3.11. *Защищенный носитель* – защищенное устройство, предназначенное для строгой аутентификации, безопасного хранения секретных данных, выполнения криптографических вычислений и работы с асимметричными ключами и цифровыми сертификатами. Защищенные носители:

- Рутокен Лайт;
- Рутокен Лайт, сертифицированный ФСТЭК;

- Рутокен, сертифицированный ФСТЭК;
- eToken PRO, сертифицированный ФСТЭК;
- JaCarta LT, сертифицированный ФСТЭК (USB токен) **;
- JaCarta SE (PKI/ГОСТ), сертифицированный ФСТЭК **;
- Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ, сертифицированный ФСБ.

Срок гарантии на предоставляемые Рутокен Лайт и Рутокен Лайт, сертифицированный ФСТЭК – 24 месяца. Замена Рутокена Лайт по гарантии производится в случае, если носитель утратил работоспособность и отсутствуют любые явные или косвенные признаки механического воздействия (взлома). Рутокен Лайт позволяет записывать 15 Сертификатов.

Срок гарантии на прочие предоставляемые защищенные носители – 12 месяцев. Замена по гарантии производится в случае, если носитель утратил работоспособность и отсутствуют любые явные или косвенные признаки механического воздействия (взлома).

3.12. *Лицензия на право использования «КриптоПро Office Signature 2.0»*** – передаваемые Заказчику неисключительные имущественные права на использование программы для ЭВМ «КриптоПро Office Signature 2.0».

3.13. *Курьерская доставка* – выезд специалиста к Заказчику с целью доставки СКЗИ и ключевых документов. Доставка осуществляется только специалистами филиалов/обособленных подразделений ЗАО «ПФ «СКБ Контур». Заказчик обязан предъявить оригиналы документов, скан-копии которых были представлены им для формирования ключевых документов. В случае обнаружения несоответствий между оригиналами и скан-копиями документов передача СКЗИ и ключевых документов не осуществляется. Повторная доставка может быть осуществлена только при условии ее оплаты Заказчиком.

Стоимость услуги уточняется дополнительно и зависит от удаленности Заказчика.

3.14. *Увеличение срока действия тарифного плана* – возможность приобретения тарифного плана «Сертум.Классик», «Квалифицированный.Классик», «Электронная подпись 2.0» или «Квалифицированный электронный ПТС» на увеличенный срок – 15 месяцев вместо 12 месяцев.

3.15. *Расширение области применения Сертификата* – внесение в Сертификат дополнительных объектных идентификаторов, необходимых для использования Сертификата на дополнительных электронных торговых площадках: электронной торговой площадке Газпромбанка, на группе площадок B2B, на электронной торговой площадке «ТЭК-Торг» секция ПАО НК «Роснефть», на электронной торговой площадке uTender или на электронной торговой площадке Фабрикант. Приобретение расширения области применения возможно только одновременно с тарифными планами «Сертум.Классик», «Квалифицированный.Классик», «КЭП для Росреестра» или «Электронная подпись 2.0». При необходимости использования Сертификата на нескольких дополнительных электронных торговых площадках, приобретается требуемое количество расширений области применения.

3.16. *Сопровождение сертификата* – возможность производить смену и отзыв (прекращение действия) Сертификата в течение срока действия этого Сертификата (не более трех раз). Срок действия каждого вновь выданного Сертификата в рамках настоящей услуги ограничивается сроком действия первого Сертификата. Услугу можно приобрести только одновременно с тарифным планом по изготовлению Сертификата.

3.17. *Ускоренный выпуск сертификата* – изготовление Сертификата в течение 1 часа с момента представления всех необходимых документов и платежного поручения, подтверждающего оплату тарифного плана, заверенного банком. Услуга не распространяется на Сертификаты, выдаваемые

** О возможности приобретения «КриптоПро Office Signature 2.0», «КриптоПро PDF», защищенных носителей eToken PRO, JaCarta LT, JaCarta SE, а также о возможности получения услуг по настройке и их стоимость необходимо уточнять в Центре регистрации.

по услуге сопровождения Сертификата. Услугу можно приобрести только одновременно с тарифным планом по изготовлению Сертификата.

Ускоренное изготовление Сертификата, предназначенного для использования на портале «Росреестр», возможно только при выполнении следующих условий:

- отправка всех необходимых документов для проверки и платежного поручения с отметкой банка происходит в период с 7:00 до 15:00 по московскому времени;
- документы соответствуют всем заявленным требованиям.

3.18. *Запись дубликата Сертификата на защищенный носитель, Запись дубликата Сертификата на сертифицированный защищенный носитель* – услуга по записи дубликата Сертификата на носитель, с выдачей носителя. Услуга не применима к Сертификатам, изготавливаемым по тарифному плану «Квалифицированный ФТС». В случае смены Сертификата по услуге сопровождения (как входящей в тарифный план, так и приобретенной дополнительно) запись дубликата Сертификата производится на платной основе.

3.19. *Запись дубликата Сертификата на носитель клиента* – услуга по записи дубликата Сертификата на носитель клиента. Услуга не применима к Сертификатам, изготавливаемым по тарифному плану «Квалифицированный ФТС». В случае смены Сертификата по услуге сопровождения (как входящей в тарифный план, так и приобретенной дополнительно) запись дубликата сертификата производится на платной основе

3.20. *Антивирус Dr.Web* – программное средство антивирусной защиты информации, сертифицированное ФСТЭК. Данное программное обеспечение необходимо для работы на портале Росаккредитации. Правообладатель – ООО «Доктор Веб».

3.21. *Независимый регистратор* – передаваемые Заказчику неисключительные имущественные права на использование программы для ЭВМ «Независимый регистратор», предназначенной для автоматической простановки штампа даты и времени при подписании электронной подписью электронных документов в различных информационных системах, в том числе в Единой информационно-аналитической системе ФСТ России (ЕИАС ФСТ России), региональных платформах государственного тарифного регулирования и контроля на территории субъектов РФ и других системах. Правообладатель – ООО «Институт современного мониторинга».

3.22. *Учебный абонемент «Школа электронных торгов»**** – услуга, предоставляющая на определенный период право на:

- участие во всех вебинарах об электронных торгах и госзакупках;
- доступ к видеозаписям вебинаров об электронных торгах и госзакупках;
- методические материалы к каждой видеозаписи вебинара;
- ответы на вопросы по темам вебинаров;
- доступ к онлайн-тестированию для самопроверки по темам вебинаров.

3.23. *Участие в онлайн-курсе Школы электронных торгов**** – услуга, предоставляющая доступ к онлайн-урокам по указанному курсу в даты согласно расписанию, опубликованному на сайте Школы электронных торгов. В услугу входит:

- участие в онлайн-уроках курса по расписанию на сайте Школы;
- доступ к записям онлайн-уроков в течение срока оказания услуги;
- учебно-методические материалы;
- ответы и разъяснения преподавателя по темам курса;

*** Школа электронных торгов – услуги ЗАО «ПФ «СКБ Контур» по проведению вебинаров и предоставлению их записей, методических материалов, а также онлайн-тестированию. Местонахождение: <http://school.kontur.ru>.

*** Школа электронных торгов – услуги ЗАО «ПФ «СКБ Контур» по проведению вебинаров и предоставлению их записей, методических материалов, а также онлайн-тестированию. Местонахождение: <http://school.kontur.ru>.

- проверочное и итоговое онлайн-тестирование;
- электронный документ установленного образца, подтверждающий прохождение курса.

3.24. *Доступ к службе штампов времени* – услуга по предоставлению доступа к службе штампов времени Удостоверяющего Центра в течение выбранного периода. Для доступа к службе Заказчику предоставляется код авторизации. Код авторизации признается конфиденциальной информацией и не подлежит передаче третьим лицам. В случае нарушения условий конфиденциальности кода авторизации, он подлежит замене. Плата за замену кода авторизации не производится.

4. ОКАЗАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР

Оказание дополнительных услуг по сопровождению закупочных процедур осуществляется на основании договора на оказание услуг удостоверяющего центра и Условий предоставления услуг по сопровождению закупочных процедур в соответствии с приложением № 3 к настоящему прайс-листу.

4.1. *Срочная помощь в аккредитации на электронной торговой площадке* – консультирование Заказчика по регистрации на электронной площадке в качестве поставщика закупки для участия в электронных аукционах. Услуга включает в себя: формирование заявления на аккредитацию, проверку заявления и полного комплекта документов организации, требуемого электронной торговой площадкой (ЭТП) для прохождения аккредитации. Срок оказания услуг с момента представления Заказчиком требуемого комплекта документов в полном объеме составляет 24 часа в течение рабочего времени. Под рабочим временем понимается период с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00 по МСК, кроме праздничных дней.

4.2. *Консультационные услуги в период прохождения клиентом аккредитации на ФЭТП* – консультирование Заказчика по регистрации на электронной площадке в качестве поставщика закупки для участия в электронных аукционах. Услуги включают в себя: формирование заявления на аккредитацию, проверку заявления и полного комплекта документов организации, требуемого электронной торговой площадкой (ЭТП) для прохождения аккредитации. Процедура осуществляется специалистами Удостоверяющего центра. Срок оказания услуг с момента представления организацией требуемого комплекта документов в полном объеме и до получения организацией уведомления об аккредитации составляет до 5 (пяти) рабочих дней.

4.3. *Консультационные услуги в период прохождения клиентом регистрации на коммерческой ЭТП* – консультирование Заказчика по регистрации на коммерческой электронной площадке в качестве поставщика закупки для участия в электронных аукционах. Услуги включают в себя: формирование заявления на аккредитацию, проверку заявления и полного комплекта документов организации, требуемого электронной торговой площадкой (ЭТП) для прохождения регистрации (аккредитации). Услуги оказываются специалистами Исполнителя. Срок оказания услуг соответствует сроку рассмотрения заявки на регистрацию (аккредитацию), в соответствии с регламентом ЭТП.

4.4. *Консультационные услуги в период регистрации клиентом сертификата на ЭТП* – консультирование Заказчика по обновлению Сертификата существующего пользователя на ЭТП или регистрации Сертификата нового пользователя на ЭТП.

4.5. *Консультационные услуги по участию в закупке* – анализ документации закупки, подготовка заявки на участие – подробное консультирование Заказчика по условиям участия в закупочной процедуре. Услуги включают в себя: ознакомление специалиста Исполнителя с документацией закупки; анализ соответствия требований организатора закупки требованиям

действующих нормативно-правовых актов; консультирование Заказчика по требованиям закупки; в случае необходимости отправка одного запроса на разъяснение положений конкурсной документации; составление заявки на участие в закупке при намерении Заказчика принять участие в закупке.

4.6. *Консультационные услуги по участию в закупке – прикрепление и отправка заявки – услуги*, в рамках которых специалист Исполнителя вместе с Заказчиком подает заявку на участие в закупочной процедуре, в соответствии с регламентами электронных торговых площадок и действующего законодательства. Услуги включают в себя: консультирование по порядку подачи заявки и процедуре её рассмотрения Заказчиком; загрузку заявки через интерфейс электронной торговой площадки.

4.7. *Консультационные услуги по участию в процедуре торгов на электронных торговых площадках – услуги*, в рамках которых специалист Исполнителя сопровождает Заказчика во время проведения торгов и подробно консультирует по процедуре подачи ценовых предложений в аукционном зале на электронной торговой площадке. Услуга оказывается во время проведения аукционной процедуры.

4.8. *Консультационные услуги по участию в закупке – подписание контракта/договора – услуги*, которые позволяют Заказчику произвести корректное подписание контракта/договора на электронной торговой площадке. В рамках оказания услуг Заказчика консультируют по процедуре подписания контракта/договора, по интерфейсу подписания контракта/договора на электронной торговой площадке; при необходимости составляют и отправляют на электронную торговую площадку протокол разногласий; контролируют корректное подписание контракта/договора Заказчиком.

4.9. *Консультационные услуги по участию в закупке – подача жалобы в ФАС – услуги*, которые позволяют Заказчику сформировать и подать жалобу на нарушения закупочной процедуры в Федеральную антимонопольную службу (ФАС). В рамках оказания услуг готовится жалоба в ФАС, Заказчика консультируют по подготовке и оформлению дополнительных документов для подачи жалобы, контролируется корректная отправка жалобы в ФАС. Услуги оказываются при соблюдении сроков подачи жалобы.

4.10. *Консультационные услуги по участию в закупке – комплекс консультационных услуг по анализу закупочной документации, составлению и подаче заявки, участию в процедуре торгов (в случае необходимости), подписанию контракта/договора (в случае необходимости).*

4.11. *Настройка браузера/компьютера для работы на ЭТП – услуги*, которые включают в себя: диагностику готовности рабочей станции Заказчика к работе на электронных торговых площадках, установку и настройку дополнительных компонент и программного обеспечения для корректной работы с электронными торговыми площадками.

4.12. *Оказание услуг по тарифному плану «Сопровождение торгов. Базовый», «Сопровождение торгов. Оптимальный», «Сопровождение торгов. Строительный» – комплексы консультационных услуг по сопровождению торгов, включают в себя:*

Наименование услуги	Сопровождение торгов. Базовый	Сопровождение торгов. Оптимальный	Сопровождение торгов. Строительный
Настройка браузера/компьютера для работы на ЭТП	+	+	+
Консультационные услуги в период прохождения регистрации (аккредитации) на ЭТП	на любой ЭТП для участия в выбранной процедуре (при необходимости)	на любых ЭТП для участия в выбранных процедурах (при необходимости)	на любых ЭТП для участия в выбранных процедурах (при необходимости)
Консультационные услуги по участию в закупках – анализ	1	4	8

документации закупки, подготовка заявки на участие по заказам в количестве			
Консультационные услуги по участию в закупках – прикрепление и отправка заявки по заказам в количестве	1	4	8
Консультационные услуги по участию в процедуре торгов на электронных торговых площадках в количестве	1	4	8
Консультационные услуги по участию в закупках – подписание контракта/договора по заказам в количестве	1	4	8
Консультационные услуги по участию в закупке – подача жалобы в ФАС	–	–	2 жалобы

Тарифный план «Сопровождение торгов. Базовый» предназначен для Заказчиков без опыта участия в электронных аукционах, предоставляется только по закупочным процедурам в рамках Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Тарифный план «Сопровождение торгов. Оптимальный» предназначен для Заказчиков, не участвующих в закупках в области строительства.

Срок действия тарифных планов – 12 месяцев с момента приобретения.

При наличии у Заказчика оставшихся закупочных процедур, по которым не было оказано услуг сопровождения к окончанию срока действия тарифного плана «Сопровождение торгов. Строительный», тарифный план продолжает действовать в течение следующих 12 месяцев. Данное увеличение срока действия тарифного плана для Заказчика доступно только 1 раз.

По истечении срока действия тарифных планов «Сопровождение торгов. Базовый», «Сопровождение торгов. Оптимальный» и «Сопровождение торгов. Строительный» неиспользованные услуги на следующий период не переносятся, стоимость тарифных планов не пересчитывается. Состав тарифных планов является фиксированным и корректировкам не подлежит. Исключение позиций и снижение стоимости тарифных планов не предусмотрено.

ПРАЙС-ЛИСТ

№ п/п	Наименование	Стоимость, руб.
1	Тарифный план «Сертум.Классик»	6 500
2	Тарифный план «Квалифицированный.Классик»	4 500
3	Тарифный план «Электронная подпись 2.0»	8 000
4	Тарифный план «Квалифицированный ФТС»	4 900
5	Тарифный план «КЭП для физического лица» ¹	1 400
	Тарифный план «КЭП для физического лица» (стоимость для клиентов ГБУ «МАЛЫЙ БИЗНЕС МОСКВЫ») ¹	1 000
6	Тарифный план «КЭП для физического лица для регистрации предприятия» ¹	500
7	Тарифный план «Квалифицированный Электронный ПТС»	4 500
8	Тарифный план «Квалифицированный ГИС ЖКХ (КС2)»	4 900
9	Тарифный план «Налог.ру»	5 500
10	Тарифный план «Росреестр»	4 900
11	Тарифный план «Квалифицированный для ЕГАИС» на 6 месяцев (с выдачей сертифицированного защищенного носителя JaCarta SE (PKI/ГОСТ))	3 500
12	Тарифный план «Квалифицированный для ЕГАИС» на 6 месяцев (без выдачи защищенного носителя)	1 500
13	Тарифный план «Квалифицированный для ЕГАИС» на 6 месяцев (с выдачей сертифицированного защищенного носителя Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ, серт. ФСБ)	3 500
14	Тарифный план «Квалифицированный для ЕГАИС» на 1 год (с выдачей сертифицированного защищенного носителя JaCarta SE (PKI/ГОСТ))	4 500
15	Тарифный план «Квалифицированный для ЕГАИС» на 1 год (с выдачей сертифицированного защищенного носителя Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ, серт. ФСБ)	4 500
16	Тарифный план «Квалифицированный для ЕГАИС» на 1 год (без выдачи защищенного носителя)	2 500
17	Тарифный план «Квалифицированный для ГИС ГМП» (с выдачей сертифицированного защищенного носителя Рутокен)	4 500
18	Тарифный план «Квалифицированный для ГИС ГМП» (с выдачей сертифицированного защищенного носителя eToken PRO)	5 640
19	Тарифный план «Квалифицированный для ГИС ГМП» (без выдачи защищенного носителя)	4 000
20	Тарифный план «КЭП для СМЭВ» ² (с выдачей сертифицированного защищенного носителя Рутокен)	3 800
21	Тарифный план «КЭП для СМЭВ» ² (с выдачей сертифицированного защищенного носителя eToken PRO)	4 640
22	Тарифный план «КЭП для СМЭВ» ² (без выдачи защищенного носителя)	3 000
23	Тарифный план «Квалифицированный АС «УРМ» (с выдачей сертифицированного защищенного носителя Рутокен Лайт)	3 800
24	Тарифный план «Квалифицированный АС «УРМ» (с выдачей сертифицированного защищенного носителя eToken PRO)	4 640
25	Тарифный план «Квалифицированный АС «УРМ» (с выдачей защищенного носителя Рутокен Лайт)	3 800
26	Тарифный план «Квалифицированный АС «УРМ» (без выдачи защищенного носителя)	3 000
27	Тарифный план «Квалифицированный АС «Бюджет» (с выдачей	3 800

	сертифицированного защищенного носителя Рутокен Лайт)	
28	Тарифный план «Квалифицированный АС «Бюджет» (с выдачей сертифицированного защищенного носителя eToken PRO)	4 640
29	Тарифный план «Квалифицированный АС «Бюджет» (с выдачей защищенного носителя Рутокен Лайт)	3 800
30	Тарифный план «Квалифицированный АС «Бюджет» (без выдачи защищенного носителя)	3 000
31	Тарифный план «Квалифицированный сертификат для регистрации ККТ» (с выдачей защищенного носителя Рутокен Лайт) ³	2 500
32	Тарифный план «Квалифицированный сертификат для регистрации ККТ» (без выдачи защищенного носителя) ³	1 500
33	Тарифный план «Квалифицированный для раскрытия информации»	4 900

Стоимость указана в рублях Российской Федерации и включает НДС, исчисленный по ставке 18%.

Право использования программ для ЭВМ (лицензии) НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

¹ Стоимость лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе сертификата ключа, выпущенного для физического лица в целях его использования в собственных нуждах – 200,00 руб.

² Стоимость тарифного плана «Квалифицированный для СМЭВ» указана для клиентов на территории субъектов Российской Федерации, кроме Краснодарского края и Ростовской области.

³ Стоимость лицензии на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP» в составе Сертификата ключа, входящей в тарифный план «Квалифицированный сертификат для регистрации ККТ» – 500,00 руб.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

№ п/п	Наименование	Стоимость, руб.
1	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 3.9» сроком действия 1 год ¹	1 000
2	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 3.9» ¹ (с неограниченным сроком действия)	2 160
3	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 4.0» сроком действия 1 год ¹	1 000
4	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро CSP 4.0» ¹ (с неограниченным сроком действия)	2 700
5	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро PDF» на одном рабочем месте ^{1,2}	22 500
6	Лицензия на право использования ПО «КриптоАРМ Стандарт 5» сроком действия 1 год ¹	800
7	Лицензия на право использования ПО «КриптоАРМ Стандарт 5» ¹	1 600
8	Лицензия на право использования ПО «КриптоАРМ Стандарт плюс» бессрочная на одно рабочее место	2 200
9	Лицензия на право использования «КриптоПро Office Signature 2.0» ^{1,2}	1 200
10	Лицензия на право использования СКЗИ «КриптоПро JCP» ¹	1 200
11	Лицензия на право использования Dr.Web для Windows на 12 месяцев ¹	1090
12	Дистрибутив Dr. Web для бизнеса сертифицированный, версия 10	900
13	Защищенный носитель Рутокен Лайт	1 000
	Защищенный носитель Рутокен Лайт, стоимость для Москвы и Московской области	1 500
14	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен	1 100
	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен, стоимость для Москвы и Московской области	1 600
15	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен Лайт	1 100
	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен Лайт, стоимость для Москвы и Московской области	1 600
16	Сертифицированный защищенный носитель eToken PRO	1 740
	Сертифицированный защищенный носитель eToken PRO, стоимость для Москвы и Московской области	2 240
17	Сертифицированный защищенный носитель JaCarta LT ²	1 100
	Сертифицированный защищенный носитель JaCarta LT, стоимость для Москвы и Московской области ²	1 600
18	Сертифицированный защищенный носитель Рутокен ЭЦП 2.0 64КБ, серг. ФСБ	1 800
19	Сертифицированный защищенный носитель JaCarta SE (PKI/ГОСТ) ²	1 800
20	Запись дубликата Сертификата на защищенный носитель	2 000
	Запись дубликата Сертификата на защищенный носитель, стоимость для Москвы и Московской области	2 500
21	Запись дубликата Сертификата на сертифицированный защищенный носитель	2 100
	Запись дубликата Сертификата на сертифицированный защищенный носитель, стоимость для Москвы и Московской области	2 600
22	Запись дубликата Сертификата на сертифицированный защищенный носитель eToken PRO	2 740

	Запись дубликата Сертификата на сертифицированный защищенный носитель eToken PRO, стоимость для Москвы и Московской области	3 240
23	Запись дубликата Сертификата на носитель клиента	1 600
24	Сопровождение сертификата	1 500
25	Ускоренный выпуск сертификата	2 500
26	Увеличение срока действия тарифного плана «Сертум.Классик»	1 250
27	Увеличение срока действия тарифного плана «Квалифицированный.Классик»	750
28	Увеличение срока действия тарифного плана «Квалифицированный электронный ПТС»	750
29	Увеличение срока действия тарифного плана «Электронная подпись 2.0»	1 625
30	Расширение области применения Сертификата, группа площадок B2B	2 500
31	Расширение области применения Сертификата, электронная торговая площадка Газпромбанка	3 000
32	Расширение области применения Сертификата, электронная торговая площадка «ТЭК-Торг» секция ПАО НК «Роснефть»	1 700
33	Расширение области применения Сертификата, электронная торговая площадка uTender	2 500
34	Расширение области применения Сертификата, электронная торговая площадка Фабрикант	2 500
35	Подтверждение подлинности ЭП Уполномоченного лица Удостоверяющего центра в выданных сертификатах ключей подписи	5 000
36	Подтверждение подлинности ЭП в электронных документах	7 000
37	Установка и настройка программного обеспечения для работы с ЭП ²	2 000
38	Удаленная установка и настройка программного обеспечения для работы с ЭП ²	2 000
39	Выезд специалиста	по согласованию
40	Курьерская доставка ³	по согласованию
41	Лицензия на право использования программы для ЭВМ «Независимый регистратор» сроком 12 месяцев ¹	3 500
42	Доступ к службе штампов времени, стоимость за 1 месяц ²	5 000
43	Учебный абонемент «Школа электронных торгов» на 12 месяцев	7 800
	Учебный абонемент «Школа электронных торгов» на 12 месяцев (12 вебинаров для клиентов, приобретающих тарифные планы по изготовлению Сертификатов класса «Сертум Классик (Sertum Classic)» или Квалифицированных сертификатов)	2 000
44	Участие в онлайн-курсе Школы электронных торгов «Государственный контракт для бизнеса: 9 шагов к успеху»	1 900
	<i>Консультационные услуги при регистрации на ЭТП²</i>	
45	Срочная помощь в аккредитации на ЭТП Сбербанк-АСТ от авторизованного УЦ-партнёра	8 000
	Срочная помощь в аккредитации на ЭТП Сбербанк-АСТ от авторизованного УЦ-партнёра, стоимость для Санкт-Петербурга и Ленинградской области	9 900
46	Срочная помощь в аккредитации на ЭТП ММБВ «Госзакупки»	8 000
	Срочная помощь в аккредитации на ЭТП ММБВ «Госзакупки», стоимость для Санкт-Петербурга и Ленинградской области	9 900
47	Срочная помощь в аккредитации на ОСЭТ Zakaz.rf	8 000
	Срочная помощь в аккредитации на ОСЭТ Zakaz.rf, стоимость для Санкт-Петербурга и Ленинградской области	9 900
48	Срочная помощь в аккредитации на ЭТП РТС-Тендер	8 000
	Срочная помощь в аккредитации на ЭТП РТС-Тендер, стоимость для Санкт-Петербурга и Ленинградской области	9 900
49	Срочная помощь в аккредитации на ЕЭТП	8 000
	Срочная помощь в аккредитации на ЕЭТП, стоимость для Санкт-	9 900

	Петербурга и Ленинградской области	
50	Консультационные услуги в период прохождения клиентом аккредитации на одной ФЭТП	3 000
51	Консультационные услуги в период прохождения клиентом аккредитации на двух ФЭТП	5 500
52	Консультационные услуги в период прохождения клиентом аккредитации на трех ФЭТП	7 500
53	Консультационные услуги в период прохождения клиентом аккредитации на четырех ФЭТП	9 500
54	Консультационные услуги в период прохождения клиентом аккредитации на всех ФЭТП	12 000
55	Консультационные услуги в период регистрации клиентом сертификата на ЭТП	1 000
56	Консультационные услуги в период прохождения клиентом регистрации на коммерческих ЭТП	3000
57	Консультационные услуги при регистрации на портале государственной информационной системы	1 500
58	Настройка браузера/компьютера для работы на ЭТП	1 000
	<i>Консультационные услуги по сопровождению торгов²</i>	
59	Оказание услуг по тарифному плану «Сопровождение торгов. Базовый» сроком на 12 мес.	7 800
60	Оказание услуг по тарифному плану «Сопровождение торгов. Оптимальный» сроком на 12 мес.	36 000
61	Оказание услуг по тарифному плану «Сопровождение торгов. Строительный» сроком на 12 мес.	144 000
62	Консультационные услуги по участию в закупке – анализ документации закупки, подготовка заявки на участие	от 3 500
63	Консультационные услуги по участию в закупке – прикрепление и отправка заявки	1 500
64	Консультационные услуги по участию в процедуре торгов на электронных торговых площадках (стоимость за час)	1 500
65	Консультационные услуги по участию в закупке – подписание контракта/договора	2 000
66	Консультационные услуги по закупке – подача жалобы в ФАС	5 000
67	Консультационные услуги по участию в закупке	от 5 000
68	Консультационные услуги по составлению и подаче запроса на разъяснения документации закупки	1 500

Стоимость указана в рублях Российской Федерации и включает НДС, исчисленный по ставке 18%.

¹ Право использования программ для ЭВМ (лицензии) НДС не облагается на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

² О возможности получения услуг по настройке и их стоимость, а также о возможности приобретения консультационных услуг при регистрации на ЭТП и по сопровождению торгов, ПО «КриптоПро Office Signature 2.0», «КриптоПро PDF», защищенных носителей носитель JaCarta LT, JaCarta SE, доступа к службе штампов времени необходимо уточнять в Центре регистрации.

³ Курьерская доставка осуществляется только специалистами Центрах регистрации – филиалов/обособленных подразделений ЗАО «ПФ «СКБ Контур». Стоимость и возможность приобретения услуги необходимо уточнять дополнительно.

⁴ В скобках указана цена для отдельных регионов, уточняйте стоимость в Центрах регистрации.

Условия предоставления услуг по сопровождению закупочных процедур

1. Термины и определения

1.1. Удаленный доступ — оказание услуг Исполнителем удаленно, через защищенное онлайн-соединение с компьютером Заказчика, без непосредственного присутствия по адресу Заказчика. Защищенное соединение устанавливается исключительно с согласия Заказчика.

1.2. Сервисный центр — подразделение Исполнителя или партнер Исполнителя, представляющий на основании агентского договора интересы Исполнителя при оформлении заявки на оказание услуг по сопровождению закупочных процедур. Список Сервисных центров опубликован на сайте Исполнителя <https://ca.kontur.ru>.

2. Поиск закупочных процедур

2.1. Поиск и подбор заявок на участие в закупочных процедурах осуществляется Заказчиком самостоятельно, если иное не установлено выбранным и оплаченным Заказчиком тарифным планом.

3. Оформление заказа на услуги

3.1. Для оформления заказа на услуги по сопровождению закупочных процедур Заказчик обращается в Сервисный центр Исполнителя, либо отправляет заявку с официальных информационных ресурсов Исполнителя: <https://kontur.ru>, <https://ca.kontur.ru>.

3.2. По отобранной Заказчиком закупочной процедуре специалисты Исполнителя проводят предварительный анализ закупочной документации на возможность участия в ней Заказчика. В случае выявления признаков нарушения законодательства о закупках в закупочной документации, специалисты Исполнителя уведомляют об этом Заказчика.

Решение по участию в закупочной процедуре Заказчик принимает самостоятельно.

3.3. После согласования объема услуг и требуемого тарифного плана Заказчик производит оплату услуг Исполнителя.

4. Взаимодействие с Заказчиком

4.1. Исполнитель оказывает услуги Заказчику в дистанционном формате. При оказании услуг используются следующие каналы взаимодействия:

- электронная почта;
- телефон;
- удаленный доступ (через специализированное программное обеспечение).

Все услуги предоставляются Исполнителем с использованием доступных каналов взаимодействия.

4.2. В случае необходимости, Исполнитель организует удаленное подключение к рабочей станции Заказчика. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю реквизиты для организации удаленного доступа.

4.3. Заказчик обязуется принимать все меры для обеспечения беспрепятственной работы специалиста Исполнителя во время удаленного доступа.

4.4. В случае отсутствия возможности у Заказчика обеспечить удаленный доступ Исполнителя, услуги оказываются с использованием других доступных каналов взаимодействия.

5. Требования к рабочему месту Заказчика

5.1. Заказчик обязуется выполнить требования к техническому оснащению рабочего места, в соответствии с требованиями электронной торговой площадки, на которой планируется участвовать в закупке.

5.2. Общие минимальные требования, предъявляемые к рабочему месту Заказчика:

- Операционная система MS Windows XP Service Pack 3, Vista, Windows 7 или Windows 8(8.1), 10;
- Браузер Microsoft Internet Explorer версии 8.0 и выше;
- Приложения MS Word, MS Excel из пакета приложений Microsoft Office версии 2007 и выше;
- СКЗИ КриптоПро CSP версии не ниже 3.6;
- Стабильное подключение к сети Интернет на скорости не ниже 128 кбит/с.

5.3. Заказчик обязуется обеспечить наличие действующего сертификата ключа проверки электронной подписи, необходимого для работы на электронной торговой площадке.

5.4. В случае необходимости Исполнитель оказывает услуги по настройке рабочего места Заказчика для работы с электронной подписью на электронной торговой площадке.

6. Приём заявок в работу

6.1. Заявки на оказание услуг направляются специалистам Исполнителя через Сервисные центры Исполнителя.

Исключение могут составлять заявки на сопровождение, направляемые в составе тарифных планов: в таких случаях Заказчик направляет заявки напрямую специалистам Исполнителя.

6.2. Заявки на оказание услуг принимаются в работу в течение рабочего времени специалистов Исполнителя, при условии полной оплаты счета за оказываемые услуги. Под рабочим временем специалистов Исполнителя понимается временной интервал с 09.00 по 20.00 (по времени Екатеринбурга) в рабочие дни.

Заявки, направленные до наступления или после окончания рабочего времени, будут приняты в работу в ближайший рабочий день.

6.3. В случае, когда заявка на участие в закупочной процедуре принята в работу Исполнителем (Исполнитель направил Заказчику сообщение о приеме заявки в работу), изменить закупочную процедуру Заказчик может только по согласованию со специалистом Исполнителя.

7. Участие в закупочной процедуре

7.1. Заказчик может принять участие в закупочной процедуре, проводимой на электронной торговой площадке, только после получения соответствующей регистрации (аккредитации) на торговой площадке.

7.2. Регистрация (аккредитация) Заказчика на электронной торговой площадке производится только при условии оплаты данной услуги, в том числе в составе тарифного плана.

В случае, когда за регистрацию (аккредитацию) на электронной торговой площадке оператором площадки взимается дополнительная плата, указанные расходы несёт Заказчик.

7.3. Закупочные процедуры, отобранные Заказчиком для участия, должны быть переданы в работу Исполнителю не позднее **3 (трех) рабочих дней** (все заявки, за исключением заявок по отрасли строительства, открытых конкурсов) и не менее **5 рабочих дней** (для заявок по отрасли строительства, открытых конкурсов) до даты окончания подачи заявок. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право отказать в приеме заявки в работу.

7.4. Для определенных закупочных процедур Исполнитель оставляет за собой право увеличить сроки, установленные п. 7.3.

7.5. Для участия Заказчика в закупочной процедуре, Исполнитель готовит заявку на участие. Заявка на участие подготавливается только на основании предоставленных Заказчиком данных. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю достоверную, полную, достаточную информацию и сведения, включая документы и подробные пояснения, запрошенные Исполнителем, в связи с оказанием услуг.

7.6. Для участия в закупочной процедуре Заказчик обязуется обеспечить наличие на счете в личном кабинете электронной торговой площадки, на которой будет проводиться закупка, денежных средств в размере не менее, чем размер обеспечения заявки на участие в указанной закупке, а также обеспечить оплату стоимости участия в закупке, если такая плата установлена электронной торговой площадкой.

7.7. В случае если Заказчиком отобрана закупка, проводимая в форме конкурса, Заказчик обязуется перечислить обеспечение заявки на реквизиты, указанные в документации о закупке, либо предоставить банковскую гарантию, содержащую соответствующие условия, указанные в документации о закупке.

7.8. В период оказания услуг Исполнитель консультирует Заказчика по всем вопросам, связанным с оказанием услуг.

7.9. При возникновении вопросов к опубликованной информации по закупочной процедуре в период подготовки заявки на участие, Исполнитель подготавливает и направляет запросы на разъяснение положений документации в адрес оператора электронной торговой площадки. Запросы подаются от имени Заказчика.

7.10. Если срок на подачу запросов на разъяснение истек, специалист Исполнителя информирует Заказчика по спорным моментам закупочной документации. Решение по участию в данной закупочной процедуре Заказчик принимает самостоятельно. При этом Заказчик соглашается с тем, что подготовленная Исполнителем заявка на участие может быть отклонена.

8. Отказ в приёме заявок в работу

Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в приёме заявок в работу в следующих случаях:

- 8.1. Невозможность оказания услуг с соблюдением временных сроков, установленных соответствующими этапами закупочной процедуры.
- 8.2. Нарушение сроков передачи закупочных процедур в работу специалистам Исполнителя (п. 7.3.).
- 8.3. Сроки оказания услуг, ожидаемые Заказчиком, не соответствуют срокам оказания услуг, регламентированным Исполнителем. Регламентированные сроки оказания услуг установлены разделом 4 Прайс-листа.
- 8.4. Заявка на оказание услуг не соответствует тарифному плану сопровождения в торгах. Состав тарифных планов установлен разделом 4 Прайс-листа.
- 8.5. Отказ Заказчика в предоставлении Исполнителю информации, необходимой для оказания услуг.
- 8.6. Неготовность Заказчика исполнить требования раздела 5 настоящих Условий.
- 8.7. Заявка на оказание услуг направлена в интересах другого юридического лица, отличного от Заказчика.

9. Ответственность

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по оказанию услуг Исполнитель будет нести ответственность перед Заказчиком в соответствии с гражданским законодательством. Договорные штрафные санкции не предусмотрены.
- 9.2. Исполнитель не будет нести ответственность перед Заказчиком за косвенные, штрафные убытки или расходы, в том числе упущенную выгоду.
- 9.3. Исполнитель не будет нести ответственность за убытки и другие последствия, наступившие в связи с невозможностью оказания услуг по вине Заказчика (отсутствие компьютерной техники, невозможность установки требуемого программного обеспечения, программно-технические недостатки компьютерной техники Заказчика; настройки систем информационной безопасности, ограничения на стороне провайдера услуг связи Заказчика и др.).
- 9.4. В случае отклонения заявки на участие в закупочной процедуре, подготовленной Исполнителем, проводится анализ причин отклонения, делается заключение о правомочности отклонения заявки.

В случае неправомерного отклонения заявки, Исполнитель освобождается от ответственности, Заказчику предлагается воспользоваться возмездной услугой по подаче жалобы в Федеральную антимонопольную службу.